

Рабочая программа ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта): МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта); МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС), по специальности среднего профессионального образования 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (пр. № 376 от 22.04.2014г.)

Организация разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Техникум транспорта г. Орска имени Героя России С.А. Солнечникова»

Разработчик:

Преподаватель: А.Ж.Тагирова

Рассмотрено и одобрено

на заседании предметно-цикловой комиссии специальных дисциплин техники наземного транспорта

Протокол № 1 от «03» 09 2018 года

Председатель предметно-цикловой комиссии специальных дисциплин техника наземного транспорта Новикова Н.В. Новикова Н.В

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	32
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	35

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и состоит из МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта); МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта).

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

1.2. Место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы:
профессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающиеся в ходе освоения профессионального модуля должны:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);

- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

1.4 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 942 часов, в том числе:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 942 ч,

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 724 ч;

- самостоятельной работы обучающегося - 218 ч;

Учебной и производственной практики - 288 часов.

Промежуточная аттестация:

- по ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) проводится в форме квалификационного экзамена;

- по МДК.02.01 организация движения (по видам транспорта) проводится в форме дифференцированного зачёта.

- по МДК. 02.02. организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) проводится в форме дифференцированного зачёта.

- по учебной практике, производственной практике проводится в форме дифференцированного зачёта.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности (ВПД) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
 ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практик и	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			4	5	6	7	8	9	10	
										Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося
			Теоретические, часов	в т.ч., лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1.-2.3	МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)	330	220	76	80	64	110			
	МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	324	216	146	70	108				
	Учебная практика (по профилю специальности), часов	72							72	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	216							216	
	Всего:	942			150		218		108	

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	2	3	Уровень усвоения	Осваиваемые элементы компетенции
1	2	3	330	
МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта)				
Тема 1. Организация вагонопотоков				
1	Понятие о вагонопотоках. Формы их представления.	2	2	ОК.1,2,4 ПК2.1
2	Ступенчатые графики вагонопотоков.	2	2	
3	Понятие о маршруте. Виды маршрутов, основные показатели маршрутизации.	2	2	ОК.1,2,4 ПК2.1
4	Кольцевые маршруты.	2	2	
5	Понятие о плане формирования поездов. Исходные данные и последовательность разработки.	2	2	ОК.1,2,4 ПК2.1
6	Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций.	2	2	
7	Основные условия выполнения плана формирования поездов.	2	2	ОК.1,2,4 ПК2.1
8	Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.	2	2	
Практические занятия				
1	Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков.	2	2	
2	Составление плана формирования одногруппных поездов методом абсолютного расчета	2	2	
3	Составление плана формирования одногруппных поездов методом последовательного улучшения плана	2	2	
4	Составление плана формирования одногруппных поездов методом аналитических сопоставлений	2	2	
5	Принципы расчета плана формирования методом аналитических сопоставлений.	2	2	
6	Принципы расчета плана формирования методом последовательного улучшения	2	2	
7	Принципы метода абсолютного расчета. Принципы метода многокритериальной оценки вариантов плана формирования.	2	2	
8	Контрольная работа № 1 Организация вагонопотоков	2	2	
Самостоятельная работа:				
1	Изучение вагонопотоков.	2	30	
2	Условия назначения маршрутов.	4	3	

	3	Понятие о маршруте.	2	3
	4	Передовые методы организации маршрутных перевозок.	4	3
	5	Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций.	4	3
	6	Назначение участковых, сборных и вывозных поездов.	4	3
	7	Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана.	2	3
	8	Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов.	4	3
	9	Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов.	4	3
	Содержание учебного материала			14
Тема 2. График движения поездов	1	Значение графика движения поездов. Форма и содержание графика движения поездов.	2	2
	2	Графическое изображение движения поездов.	2	2
	3	Классификация графиков движения поездов и условия их применения.	2	2
	4	Теория графика. Элементы графика.	2	2
	5	Расписание движения поездов. Скорости движения поездов.	2	2
	6	Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Межпоездные интервалы.	2	2
	7	Технологические графики выполнения операций и основные станционные интервалы.	2	2
	Практические занятия			12
	1	Расчет станционных интервалов	2	2
	2	Расчет межпоездных интервалов	2	2
	3	Расчет пропускной способности участков по перегонам	2	2
	4	Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	2	2
	5	Расчет нормы массы и длины поездов.	2	2
	6	Контрольная работа № 2 График движения поездов	2	2
	Самостоятельная работа:			16
	1	Требования ПТЭ к графику движения.	4	3
	2	Изучение станционных интервалов	4	3
	3	Изучение межпоездных интервалов	4	3
	4	Понятие пропускная способность перегонов	4	3
	Содержание учебного материала			8
Тема 3 Пропускная способность железных дорог	1	Понятие о пропускной способности железнодорожных линий.	2	1
	2	Понятие о провозной способности железнодорожных линий.	2	
	3	Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика.	2	1
	4	Провозная способность железнодорожных линий.	2	1
	Практические занятия			10
	1	Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий	2	2
	2	Схемы пропуска поездов через труднейший перегон.	2	2

	3	Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков.	2	2
	4	Пропускная способность участков при параллельном графике.	2	2
	5	Контрольная работа № 3 Пропускная способность железных дорог	2	2
	Самостоятельная работа		12	
	1	Коэффициент съема	4	3
	2	Пропускная способность участков при непараллельном графике.	4	3
	3	Усиление пропускной способности железных дорог.	4	3
	Содержание учебного материала		6	
Тема 4 Тяговое обслуживание движения поездов	1	Основы организации обслуживания поездов локомотивами.	2	2
	2	Сооружения и устройства локомотивного хозяйства.	2	2
	3	Обслуживания поездов локомотивами и локомотивными бригадами.	2	2
	Практические занятия		6	
	1	Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. (семинар)	2	2
	2	Технологические нормы на операции с локомотивами.	2	2
	3	Контрольная работа № 4 Тяговое обслуживание движения поездов	2	2
	Самостоятельная работа		8	
	1	Участки обращения локомотивов	4	3
	2	Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	4	3
Тема 5 Организация местной работы на участках и направлениях.	Содержание учебного материала		8	
	1	Понятие о местной работе участка и направления.	2	2
	2	Объем местной работы с гружеными и порожними вагонами.	2	2
	3	Способы обслуживания промежуточных станций.	2	2
	4	Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях.	2	2
Практические занятия		12		
	1	Определение числа сборных поездов.	2	2
	2	Схемы работы сборных, вывозных поездов.	2	2
	3	Схемы работы диспетчерских и маневровых локомотивов.	2	2
	4	Определение норм простоя местных вагонов	2	2
	5	Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу.	2	2

Тема 6. Составление графика движения поездов.	6	Контрольная работа № 5 Организация местной работы на участках и направлениях.	2	2
	Самостоятельная работа		12	
	1	Варианты обслуживания местной работы участков.	4	3
	2	План-график местной работы участка.	4	3
	3	Стратегия повышения качества организации местной работы.	4	3
	Содержание учебного материала		12	
	1	Методика разработки графика. Исходные данные.	2	2
	2	Технология прокладки поездов.	2	2
	3	Организация движения поездов при выполнении ремонтных и строительных работ.	2	2
	4	Специализация «нить» для тяжеловесных и двоярных поездов.	2	2
5	«Окна» в графике.	2	2	
6	Централизованная система составления графика движения поездов с использованием средств вычислительной техники.	2	2	
Практические занятия		14		
1	Расчет станционных интервалов.	2	2	
2	Расчет межпоездных интервалов.	2	2	
3	Расчет пропускной способности участков.	2	2	
4	Выбор оптимального варианта организации местной работы участка.	2	2	
5	Расчет пропускной способности участков по перегонам	2	2	
6	Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	2	2	
7	Контрольная работа № 6 Составление графика движения поездов.	2	2	
Самостоятельная работа		16		
1	Порядок разработки графика движения поездов.	4	3	
2	Пути совершенствования графиков.	4	3	
3	Обеспечение выполнения графика движения.	4	3	
4	Принципы разработки совмещенных графиков движения.	4	3	
Содержание учебного материала		12		
Тема 7. Организация пассажиропотоков	1	Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях.	2	2
	2	Технические нормы пассажирского движения.	2	2
	3	Скорости движения пассажирских поездов.	2	2

4	Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации.	2	2
5	Технология обработки составов на технической станции.	2	2
6	Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию.	2	2
Практические занятия		10	
1	Назначения и категории пассажирских поездов.	2	2
2	Учет и отчетность по пассажирским перевозкам.	2	2
3	Расчет размеров пассажирского движения.	2	2
4	График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов	2	2
5	Контрольная работа № 7	2	2
Самостоятельная работа		16	
1	Составы и нумерация пассажирских поездов.	4	3
2	Скорости движения пассажирских поездов.	4	3
3	Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов.	4	3
4	Особенности технологического процесса работы пассажирских станций.	4	3
Выполнение курсового проекта		64	
•	Ознакомление с тематикой курсового проекта	2	3
•	Составление плана работы	6	3
•	Составление содержания	2	3
•	Технико-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона.	4	3
•	Процесс накопления вагонов на технических станциях и его расчет.	6	3
•	Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами.	2	3
•	Организация местной работы на участках железнодорожного полигона	2	3
•	Станционные интервалы, их расчет, схемы.	2	3
•	Расчет интервалов между поездами, схема интервалов.	2	3
•	Количественные и качественные показатели составления графика движения поездов и их экономическая оценка.	2	3
•	Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток.	4	3
•	Обеспечение безопасности движения	2	3
•	Мероприятия по охране труда, технике безопасности и защите окружающей среды	2	3
•	Работа с литературой и интернет-ресурсами	2	3
•	Написание курсового проекта	2	3
•	Защита курсовой работы	18	3
<i>Примерная тематика курсовых проектов:</i>		6	

<ul style="list-style-type: none"> • График движения поездов и пропускная способность железных дорог • Организация движения поездов на железнодорожном полигоне • Организация местной работы на участке железной дороги потребностей потребителей и спроса на услуги транспорта. 			
Всего:			
Максимальная учебная нагрузка – 330ч			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка – 220ч			
Самостоятельная работа обучающегося – 110ч			
МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		324	
Тема 1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание учебного материала	14	
1	Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.	2	2
2	Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд	2	2
3	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.	2	2
4	Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам.	2	2
5	Структура управления пассажирскими перевозками.	2	2
6	Деление пассажирских перевозок по видам сообщений.	2	2
7	Технико-экономические показатели пассажирских перевозок.	2	2
	Практическое занятие	12	
1	Практическое занятие №1 Виды и функции сервиса на ж\д транспорте	2	2
2	Практическое занятие №2 Изучение спроса на услуги ж\д транспорта с учетом потребностей	2	2
3	Практическое занятие № 3 Изучение и анализ спроса на услуги транспорта с учётом потребностей потребителя	2	2
4	Практическое занятие № 4 Определение степени удовлетворённости потребителей предоставляемыми им услугами транспорта	2	2
5	Практическое занятие № 5 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	2	2
6	Практическое занятие <i>Контрольная работа № 1</i> Общие сведения о пассажирских перевозках	2	2
	Самостоятельная работа:	18	
	1 Общие понятия услуг сервиса на транспорте.	2	3
	2 Основные определения услуг сервиса на транспорте.	2	3
	3 Виды сервиса на транспорте.	2	3
	4 Организация обслуживания перевозок пассажиров	4	3
	5 Функции сервиса на транспорте.	2	3

	<p>6 Контролирующие органы стоимость услуг на железнодорожном транспорте</p> <p>7 Правила специального обслуживания VIP пассажиров и маломобильных пассажиров и детей без сопровождения.</p>	<p>2</p> <p>4</p>	<p>3</p> <p>3</p>
<p>Тема 2. Организация технологического обслуживания пассажиров</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>36</p>	
<p>1</p>	<p>Технические средства пассажирских перевозок.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>2</p>	<p>Классификация и нумерация пассажирских поездов.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>3</p>	<p>Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Композиция состава.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>4</p>	<p>Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>5</p>	<p>Вокзалы; их классификация и специализация.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>6</p>	<p>Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станций.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>7</p>	<p>Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>8</p>	<p>Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>9</p>	<p>Подготовка составов пассажирских поездов в рейс.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>10</p>	<p>Основные устройства технических пассажирских станций.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>11</p>	<p>Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>12</p>	<p>Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>13</p>	<p>Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>14</p>	<p>Обслуживание пассажиров в пути следования.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>15</p>	<p>Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>16</p>	<p>Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>17</p>	<p>Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>18</p>	<p>Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>Практические занятия</p>		<p>14</p>	
<p>1</p>	<p>Практическое занятие № 6 Расчет схемы состава пассажирского поезда</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>2</p>	<p>Практическое занятие № 7 Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>3</p>	<p>Практическое занятие № 8 Организация комплексного обслуживания пассажиров на транспорте</p>	<p>2</p>	<p>2</p>

Тема 3 Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	4	Практическое занятие № 9 Выбор оптимальных решений по сокращению времени обслуживания пассажиров	2	2
	5	Практическое занятие № 10 Разработка комплекса мероприятий, направленных на сокращение времени обслуживания пассажиров	2	2
	6	Практическое занятие № 11 Поиск оптимальных возможностей и выбор эффективных методов оказания различных видов услуг на транспорте	2	2
	7	Практическое занятие <i>Контрольная работа № 2</i> Организация технологического обслуживания пассажиров	2	2
		Самостоятельная работа	28	
		1. Нормативно-правовые документы в области прав потребителей	4	3
		2. Требования к процессам сервиса на транспорте	4	3
		3. Параметры качества обслуживания потребителей на транспорте	4	3
		4. Изучение нормативно-правовой документации в области качества обслуживания потребителей на транспорте.	4	3
		5. Сервисное обслуживание	4	3
		6. Расчет сокращения времени обслуживания пассажиров	4	3
		7. Составление схемы организации рекламно-информационной деятельности на железнодорожном транспорте	4	3
	Содержание учебного материала	48		
1	Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы.	2	2	
2	Исчисление тарифных расстояний.	2	2	
3	Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Скидки на проезд.	2	2	
4	Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Прочие платы и сборы.	2	2	
5	Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы.	2	2	
6	Формы проездных документов	2	2	
7	Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат.	2	2	
8	Сроки годности билетов, продление сроков годности.	2	2	
9	Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	2	2	
10	Общие условия перевозки пассажиров.	2	2	
11	Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации.	2	2	
12	Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте.	2	2	

13	Остановка в пути следования.	2	2
14	Изменение условий проезда.	2	2
15	Разрешение споров. Возврат платежей.	2	2
16	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади.	2	2
17	Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных.	2	2
18	Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей.	2	2
19	Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа.	2	2
20	Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения.	2	2
21	Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа.	2	2
22	Пассажирские перевозки на особых условиях Проезд по служебным надобностям.	2	2
23	Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки.	2	2
24	Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожном сообщении.	2	2
Практические занятия		20	
1	Практическое занятие № 13 Определение стоимости проезда пассажира	2	2
2	Практическое занятие № 14 Определение тарифного расстояния проезда пассажира	2	2
3	Практическое занятие № 15 Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда.	2	2
4	Практическое занятие № 16 Оформление возврата платежей	2	2
5	Практическое занятие № 17 Перевозка пассажиров на особых условиях.	2	2
6	Практическое занятие № 18 Расчет схем формирования и композиций составов пассажирских поездов.	2	2
7	Практическое занятие № 19 Анализ процессов предоставления льготных тарифов и скидок на железнодорожном транспорте.	2	2
8	Практическое занятие № 20 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	2	2
9	Практическое занятие № 21 Оформление сопроводительной документации необходимой для обслуживания грузовых потребителей.	2	2
10	Практическое занятие <i>Контрольная работа № 3</i> Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	2	2

Тема 5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	1	Практическое занятие № 22 Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	2	2
	2	Практическое занятие № 23 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	2	2
	3	Практическое занятие № 24 Расчет основных устройств вокзала.	2	2
	4	Практическое занятие № 25 Расчет основных показателей работы вокзала.	2	2
	5	Практическое занятие № 26 Планировка вокзала повышенной комфортности	2	2
	6	Практическое занятие № 27 Изучение структуры и функции системы фирменного транспортного обслуживания	2	2
	7	Практическое занятие № 28 Выбор оптимальных решений по сокращению времени обслуживания пассажиров	2	2
	8	Практическое занятие <i>Контрольная работа № 4</i> Организация работы вокзала	2	2
	Самостоятельная работа	12		
	1. Обслуживание пассажиров на всех этапах перевозки	2	3	
	2. Правила и условия перевозок особых категорий пассажиров	2	3	
	3. Услуги пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	2	3	
	4. Организация связи на транспорте	2	3	
	5. Обслуживание чартерных рейсов при массовых перевозках групп туристов	2	3	
	6. Услуги торговли на железнодорожном транспорте	2	3	
	Содержание учебного материала	8		
	1	Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	2	2
	2	Общие положения по учету проездных документов.	2	2
	3	Порядок составления отчета о продаже проездных документов.	2	2
	4	Учет приема к отправлению багажа и грузабагажа.	2	2
	Практическое занятие	6		
	1	Практическое занятие № 29 Анализ предоставления услуг пассажирам на международных маршрутах в пунктах отправления и прибытия.	2	2
	2	Практическое занятие № 30 Определение способов и приёмов качественного обслуживания потребителей на всех этапах перевозки	2	2
	3	Практическое занятие <i>Контрольная работа № 5</i> Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	2	2
	Самостоятельная работа	20		
	1. Нормативно-правовые документы в области прав потребителей	4	3	

	2. Требования к процессам сервиса на транспорте 3. Параметры качества обслуживания потребителей на транспорте 4. Изучение нормативно-правовой документации в области качества обслуживания потребителей на транспорте. 5. Сервисное обслуживание	4 4 4 4	3 3 3 3	
Тема 6. Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание учебного материала	8		
	1 Структура управления контрольно-ревизионной работой.	2	2	
	2 Основные документы на право контроля и проведение ревизий.	2	2	
	3 Порядок проведения ревизии пассажирских поездов,.	2	2	
	4 Порядок проверки вокзалов.	2	2	
	Практическое занятие: Дифференцированный зачет.	2	2	
	Всего: Максимальная учебная нагрузка – 324ч Обязательная аудиторная учебная нагрузка – 216ч Самостоятельная работа обучающегося – 108ч			
Учебная практика				
МДК.02.01 МДК.02.02 (72ч)		72ч		
	1	Инструктаж по технике безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности в учебных мастерских.	6	3
	2	Порядок и правила составления графика движения поездов	6	3
	3	Порядок организации пассажиропотоков.	6	3
	4	Порядок осуществления справочного обслуживания пассажиров	6	3
	5	Правила оформления и выдачи «сложных» справок	6	3
	6	Правила предоставления информации о движении пригородных поездов, пассажирских поездов..	6	3
	7	Порядок организации технологического обслуживания пассажиров	6	3
	8	Порядок организации перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и груза	6	3
	9	Порядок организации работы вокзала	6	3
	10	Порядок организации контрольно-ревизионной работы	6	3
	11	Ознакомление с осуществлением обслуживания в VIP-залах и бизнес – салонах	6	3
12	Дифференцированный зачет.	6	3	

Всего:				
Максимальная учебная нагрузка – 72ч				
Производственная практика			216 ч	
МДК.02.01	1	Инструктаж по технике безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности на базовом предприятии.		3
МДК.02.02 (216ч)	2	Организация рабочего места ДСП, ДНЦ.		3
	3	Оформление поездной и технической документации.		3
	4	Ведение переговоров в соответствии с регламентом		3
	5	Прием поездов при автоматической блокировке.		3
	6	Отправление поездов при автоматической блокировке.		3
	7	Прием поездов при полуавтоматической блокировке.		3
	8	Отправление поездов при полуавтоматической блокировке.		3
	9	Прием поездов на железнодорожную станцию при запрещающем показании входного светофора.		3
	10	Отправление поездов при запрещающем показании выходного светофора при АБ.		3
	11	Переход на телефонные средства связи.		3
	12	Оформление технической документации при движении поездов по телефонным средствам связи		3
	13	Оформление технической документации при движении поездов по телефонным средствам связи		3
	14	Организация движения поездов при перерыве всех средств сигнализации и связи		3
	15	Действия ДСП, ДНЦ в случае требования помощи, остановившемуся на перегоне поезду		3
	16	Организация движения хозяйственных поездов при производстве работ на железнодорожных путях и искусственных сооружениях		3
	17	Организация выдачи предупреждений на поезда.		3
	18	Прием поездов в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки на железнодорожных станциях		3
	19	Отправление в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки на железнодорожных станциях		3
	20	Производство маневров в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки на		3

	железнодорожных станциях	
21	Регламент переговоров ДСП, машиниста и составителя при маневровой работе.	3
22	Ознакомление с технико-эксплуатационной характеристикой станции (предприятия)	3
23	Изучение технологии работы основных цехов и парков станции (предприятий) на рабочих местах	3
24	Ознакомление с техническим оснащением пассажирских, пассажирских технических станций (парков).	3
25	Ознакомление с организацией посадки-высадки пассажиров.	3
26	Обработка пассажирских составов на технической станции (парке).	3
27	Подача пассажирских составов на пассажирскую станцию (приемоотправочный) парк под посадку пассажиров.	3
28	Обработка пригородных поездов.	3
29	Технологический процесс работы вокзала.	3
30	Оперативное планирование работы вокзала.	3
31	Организация работы билетных касс.	3
32	Организация работы камер хранения.	3
33	Прием и выдача багажа.	3
34	Прием и выдача грузобагажа.	3
35	Оформление перевозочных документов на багаж, грузобагаж.	3
36	Дифференцированный зачет	3
Всего: Максимальная учебная нагрузка – 216ч		

Всего:

Максимальная учебная нагрузка – 942ч

Обязательная аудиторная учебная нагрузка – 724ч

Самостоятельная работа обучающегося – 218ч

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и лаборатории «Устройство пассажирского вагона», производственных участков для прохождения учебной практики:

- комплект учебно - методической документации;
- наглядные пособия (плакаты, мультимедийное оборудование, муляжи);
- рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную практику, которую рекомендуется проводить после изучения теоретического материала.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Атанова М.А., Шутов И.Н. Основы организации билетно-кассовой работы. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2012.
- Иванков Л.Н., Иванков А.Н. Сервис на транспорте. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2015.
- Кормаков Н.А., Павликова А.Г., Трофимова Е.Н. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс»: Учебное пособие. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2015.

Дополнительные источники:

1. Боровикова М. С. Организация движения на железнодорожном транспорте: учебник [Электронный ресурс] / М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. - 496с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226571>.

2. Дудченко В. А.. Технология грузовых перевозок. Иллюстрированное учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. -21с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226819>
3. Постановление Госгортехнадзора России от 16.08.2016 г. № 50 «Правила безопасности при перевозке опасных грузов железнодорожным транспортом».
4. Болотин В.И. Ограждение производства путевых работ на перегонах и станциях: Иллюстрированное учебное пособие (альбом). М.: УМК МПС России, 2016.
5. 3. Кудрявцев В.А. Управление движением на железнодорожном транспорте. М.: УМК МПС России, 2013.
6. 4. Инструкция МПС РФ от 19.03.2015 г. № 4895 «Инструкция по составлению натурального листа поезда формы ДУ-1».
7. 5. Горюжанкина Е.Н. Меры безопасности при выполнении работ персоналом хозяйства электроснабжения: Иллюстрированное учебное пособие (альбом). М.: УМК МПС России, 2015.

Интернет-ресурсы:

- Атанова, М.А. Основы организации билетно-кассовой работы [Электронный ресурс] : учеб.пособие / М.А. Атанова, И.Н. Шутов. — Электрон.дан. — Москва:УМЦ ЖДТ, 2007. — 184 с.
- Кормаков, Н.А. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ "Экспресс" [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. : УМЦ ЖДТ, 2005. — 309 с.
- А. Кормаков, А.Г. Павликова, Е.Н. Трофимова. — Электрон.дан. —Москва
- Организация пассажирских перевозок: учебник [Электронный ресурс]:учеб. / А.Г. Котенко [и др.]. — Электрон.дан. — Москва:УМЦ ЖДТ, 2017. — 136 с.
- Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система».
- Иловайский, Н.Д. Сервис на транспорте (железнодорожном) [Электронный ресурс] : учеб. / Н.Д. Иловайский, А.Н. Киселёв. — Электрон.дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2003. — 585 с.
- Киселев А.Н., Куликова Е.Б. Организация работы сервисцентра вокзале. Методические указания к дипломному проектированию.- М.:МИИТ,2008- 97 с.
- Козубенко, В.Г. Безопасное управление поездом: вопросы и ответы [Электронный ресурс] : учеб.пособие — Электрон. дан. — Москва:УМЦ ЖДТ, 2005. — 548 с.
- Пазойский, Ю.О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Ю.О. Пазойский, В.Г. Шубко, С.П. Вакуленко. — Электрон.дан. — Москва:УМЦ ЖДТ, 2016. — 364 с.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса.

Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение теоретического модуля и учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие среднего и высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) и специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно - педагогический состав: дипломированные специалисты-преподаватели междисциплинарных курсов, а так же общепрофессиональных дисциплин «Транспортная система России», «Технические средства (по видам транспорта)», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Охрана труда».

Куратора: наличие 4-5 квалификационного разряда с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта); МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта), МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий внеаудиторного.

Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией – квалификационным экзаменом.

Формы и методы текущего контроля по ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта); МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта), МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) самостоятельно разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся в начале учебного года.

Для текущего и промежуточного контроля созданы контрольно - оценочные средства (КОС).

КОС включают в себя контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или не соответствия) индивидуальных образовательных достижений по основным показателем результатов подготовки (таблица).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля
<i>Практический опыт:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; - применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; - самостоятельного поиска необходимой информации; 	практическая работа, выполнение индивидуальных заданий
<i>Знания:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - требования к управлению персоналом; - систему организации движения; - правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); 	практическая работа, тестирование, устный и письменный опрос

<ul style="list-style-type: none"> - основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); - особенности организации пассажирского движения; - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта). 	
<p><i>Умения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить управление движением; - анализировать работу транспорта 	<p>практическая работа, выполнение индивидуальных заданий</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформулированность усвоенных знаний, но и развитие общих профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<p>Демонстрируют понимание, сущности и социальной значимости своей будущей профессии.</p> <p>Демонстрируют устойчивый интерес к профессии.</p>	Самооценка направленная на самостоятельную оценку обучающегося результатов деятельности.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Проводят анализ травмоопасных и вредных факторов профессиональной деятельности.	Экспертная оценка деятельности.
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<p>Осуществляют самоанализ и коррекцию результатов собственной работы.</p> <p>Демонстрируют ответственность за результаты своего труда. Осуществляют самоанализ и коррекцию результатов собственной работы.</p>	Экспертная оценка практической деятельности.
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-ведут документацию установленного образца по охране труда, соблюдают сроки ее заполнения и условия хранения.	Выполнение индивидуальных заданий, рефератов.
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрируют навыки использования ИКТ в профессиональной деятельности.	Оценка эффективности работы обучающегося с прикладным программным обеспечением.

<p>ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Понимают общие цели; применяют навыки командной работы; Используют конструктивные способы работы с коллегами, руководством.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающего в процессе освоения образовательной программы. Взаимооценка обучающихся.</p>
<p>ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Осуществляют контроль в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>Экспертная оценка практической деятельности.</p>
<p>ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Определяют этапы достижения поставленных целей. Определяют необходимые внешние и внутренние ресурсы для достижения целей.</p>	<p>Самооценка направленная на самостоятельную оценку обучающегося результатов деятельности.</p>
<p>ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Определяют источники информации о технологиях проф. деятельности. Анализируют производственную ситуацию и называет противоречия между реальными и идеальными условиями реализации технологического процесса.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающего в процессе освоения образовательной программы. Взаимооценка обучающихся.</p>
<p>ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формулирует основные принципы и структуру управления работой на железнодорожном транспорте; - демонстрирует теоретические знания в области оперативного регулирования и координации деятельности; - грамотно рекомендует и обосновывает целесообразность применения ресурсосберегающих технологий при организации перевозок и управлении на транспорте; - производит самостоятельный поиск необходимой информации. 	<p>Устный экзамен оценка на практическом экзамене</p>
<p>ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно рекомендует и обосновывает целесообразность применения технологий, обеспечивающих безопасность перевозок; - демонстрирует правильность документального оформления перевозок пассажиров и багажа; - формулирует действующие положения по организации перевозок. 	<p>Решение ситуационных задач оценка выполнения практического задания</p>

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> - приводит качественные рекомендации по организации работы персонала; - точно и технологически грамотно оформляет технологическую документацию; - точно и технологически грамотно оформляет проездную документацию. 	оценка на практическом экзамене оценка выполнения практического задания
--	---	---

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
65 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 65	2	неудовлетворительно