

Министерство образования Оренбургской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Техникум транспорта г. Орска имени Героя России С.А. Солнечникова»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УР  
Т.В.Ткаченко  
«18 » августа 2019г.  
Заместитель директора по УПР  
Е.А.Евдокимова  
«18 » августа 2019г

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Е.Н.Стародубцев



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

для специальности среднего профессионального образования

43.02.06 Сервис на транспорте (железнодорожный транспорт)

Орск, 2019

Рабочая программа ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС), по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (железнодорожный транспорт), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (пр.№470 от 07.05.14г.)

Организация – разработчик:  
ГАПОУ Техникум транспорта г.Орска

Разработал преподаватель высшей квалификационной категории:  
Н.В.Новикова

Рассмотрено и одобрено

на заседании предметно-цикловой комиссии специальных дисциплин техники наземного транспорта

Протокол № 1 от «08» август 20 18 года

Председатель предметно-цикловой комиссии специальных дисциплин техника наземного транспорта Н.В.Новикова

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (железнодорожный транспорт).

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной ОПОП СПО на базе основного общего образования ППССЗ.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной ППССЗ: профессиональный цикл /общепрофессиональная дисциплина.**

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Главной целью дисциплины ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия является формирование умений и знаний по дисциплине, необходимых для освоения профессиональных модулей и создание условий, способствующих формированию общих и профессиональных компетенций, необходимых специалисту-технику.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия обучающийся должен:

*уметь:*

- использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
- идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.

*знать:*

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

## **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося - 51 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 34 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 17 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения дисциплины ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия является овладение обучающимися общими и профессиональными компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1.	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
ПК 1.2.	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.
ПК 1.3.	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.4.	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
ПК 1.5.	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.6.	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
ПК 2.1.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.2.	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.3.	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес - салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.
ПК 3.1.	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 3.2.	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.
ПК 3.3.	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>51</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	14
из них:	
практическое занятие	8
контрольные работы	4
курсовая работа (проект)	-
дифференцированный зачёт	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>17</b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	17

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачёта

**3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**  
**ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень усвоения	Осваиваемые элементы компетенции
Раздел:	<b>Стандартизация и подтверждение соответствия. Основы метрологии.</b>		20ч-теор. 14ч-п.з., в т.ч. 10ч-п.з., 2ч-к/р, 2ч-д/з 17ч-с.р		
<b>Тема: Основы стандартизации и метрологии</b>	1	Основные понятия в области контроля качества продукции и услуг.	2	2	ОК1,3-7 ПК1.2.,1.4.,1.5., ПК2.1.-3.1.
	2	Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия.	2	2	ОК1,3-7
	3	Нормативно-правовая база технического регулирования и проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций.	2	2	ОК1,3-7ПК1.1.,1.3.,1.6.
	4	Назначение, виды, подвиды, качества продукции и услуг транспортных организаций.	2	2	ОК1,3-7
	5	Средства и методы проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций.	2	2	ОК1,3-7 ПК1.2.,1.4.,1.5.
	6	Сущность сертификационной деятельности.	2	2	ОК1,3-7 ПК1.2.,1.4.,1.5.
	7	Декларирование соответствия.	2	2	ОК1,3-7 ПК1.2.,1.4.,1.5.
	8	Сущность и назначение метрологии.	2	2	ОК1,3-7
	9	Основы метрологического обеспечения различных видов работ. Метрологический надзор и контроль.	2	2	ОК1,3-7 ПК1.1.,1.3.,1.6.
	10	Понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации качества продукции и услуг транспортных организаций.	2	2	ОК1,3-7 ПК3.2.,3.3.
<b>Практическое занятие №1</b> <i>Анализ документации в области технического регулирования, подтверждения соответствия систем качества.</i>			2	3	ОК1,2,4,5,8,9ПК3.2.,3.3.
<b>Практическое занятие №2</b> <i>Заполнение сертификатов.</i>			2	3	ОК1,2,4,5,8,9ПК3.2.,3.3.
<b>Практическое занятие №3</b> <i>Заполнение деклараций соответствия.</i>			2	3	ОК1,2,4,5,8,9ПК3.2.,3.3.

	<b>Практическое занятие №4</b> Идентификация продуктов и услуг, оказываемых транспортными организациями.	2	2	ОК1,2,4,5,8,9 ПК3.2.,3.3.
	<b>Практическое занятие №5</b> Разработка мер по предотвращению фальсификации продуктов и услуг, оказываемых транспортными организациями.	2	2	ОК1,2,4,5,8,9 ПК3.2.,3.3.
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1.Нормативная база стандартизации. 2.Нормативная база деятельности по подтверждению соответствия. 3.Системы сертификации и их участники. 4.Разделы метрологии и их назначение. 5.Эталоны и их применение. 6.Понятие о Государственном метрологическом контроле и надзоре. 7.Организация работ по метрологическому обеспечению предприятий. 8. Контроль качества продукции и услуг транспортных организаций. 9.Способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.	17	3	ОК2,4,5,8,9 ПК1.2.,1.4.,1.5.
	<b>Практическое занятие</b> Контрольная работа: Основы метрологии, стандартизации и сертификации.	2	3	ОК1,2,4,5,8,9
	<b>Практическое занятие</b> Дифференцированный зачёт	2	3	ОК1,2,4,5,8,9 ПК1.1.-1.3.
	<b>Всего:</b> Максимальная учебная нагрузка Обязательная аудиторная учебная нагрузка Самостоятельная работа обучающегося	51 34 17		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3.1.2. Внеаудиторная самостоятельная работа

#### Формы работы

1. Составление вопросов по содержанию лекции
2. Изучение материала (обработка текста)
3. Составление конспекта
4. Упражнение, решения задач, ответы на контрольные вопросы
5. Выполнение заданий поисково-исследовательского характера
6. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.

#### Формы контроля

1. Собеседование
2. Сообщение
3. Доклад
4. Самоотчёты
5. Проверка решения задач
7. Проверка конспекта
8. Взаимопроверка
9. Самопроверка

№ уро ка	№ с/р	Тема самостоятельной работы	Домашнее задание	Формы работы	Формы контроля
3	1	Нормативная база стандартизации	Л1. Раздел 2 глава 6. с.103-108 конспект	2,4,6	7
6	2	Нормативная база деятельности по подтверждению соответствия	Л1. Раздел 2 глава 6. с.103-108 сообщение	1,2,3	2
7	3	Системы сертификации и их участники	Л1. Раздел 3. глава 1 §1.4с.178-186	3,4,5	1
11	4	Разделы метрологии и их назначение	Л1. Раздел 1 глава 1. §1.1.	1,3,6	4
11	5	Эталоны и их применение	Л1. Раздел 1 глава 1. §1.2.	2,4,6	2
12	6	Понятие о Государственном метрологическом контроле и надзоре	Л1. Раздел 1 глава 6. презентация	2,4,5	8
13	7	Организация работ по метрологическому обеспечению предприятий	Л1. Раздел 1 глава 1. §1.2. кроссворд	2,3,4	4
14	8	Контроль качества продукции и услуг транспортных организаций.	Конспект	3,5,6	7
15	9	Способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.	Сообщение	1,5,6	4

## 4.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета: Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места студентов;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия (терминологические словари разных типов, опорные конспекты-плакаты, справочный материал, карточки, раздаточный материал, комплекты практических работ).

Технические средства обучения: компьютер, проектор, программное обеспечение.

### 4.2 Информационное обеспечение обучения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

1. Л1. Клевлеев В.М., Попов Ю.П., Кузнецова И.А. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРВА-М, 2004. – 256 с. – (серия «Профессиональное образование»), 2004 г. – 256 с.
2. Крылова, Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии / Г. Д. Крылова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 711 с.
3. Лифиц, И. М. Основы стандартизации, метрологии, сертификации / И. М. Лифиц. -М. : Юрайт-М, 2014. – 268 с.
4. Система сертификации безопасности взрывоопасных производств оборонных отраслей промышленности. Основные положения. – М. : Госкомитет РФ по оборонным отраслям промышленности, 2014. – 78 с

**Дополнительные источники:**

1. Кузнецов, В. А. Основы метрологии / В.А.Кузнецов, Г.В.Ялунина. – М. : ИПК Изд-во стандартов,2015. - 336 с.
2. Метрология, стандартизация, сертификация: методические указания к практическим занятиям. / сост. В.Н.Подымов , Камардин Н.Б. – Казань, Изд-во Казан. гос. технол. ун-та, 2016. – 40 с.
3. Сафина, Ю. Г. Ключевые термины менеджмента качества: Конспект лекций / Ю.Г. Сафина. - Казань: Изд-во Казан. гос.технол. ун-та, 2014. - 77 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. Л2. <https://studopedia.org/6-103118.html> (лекция);
2. Л2. <https://studfiles.net/preview/5671466/page:6/> (лекция);

3. Л2. [https://studwood.ru/1692671/tehnika/trebovaniya\\_kachestvu\\_transportnyh\\_uslug](https://studwood.ru/1692671/tehnika/trebovaniya_kachestvu_transportnyh_uslug) (лекция);
4. [http://academia-media.kz/off-line/\\_books/fragment/104114189/104114189f.pdf](http://academia-media.kz/off-line/_books/fragment/104114189/104114189f.pdf) (Учебник.Маргелашвили Л.В. Метрология, стандартизация и сертификация на транспорте (автомобильный транспорт). Лабораторно - практические работы: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия»)
5. <https://domashke.net/referati/referaty-po-transportu/referat-sertifikaciya-na-avtomobilnom-transporte>(Реферат.Метрология, стандартизация и сертификация на транспорте)
6. <https://multiurok.ru/index.php/files/ktp-mietrologhia-standartizatsiia-i-siertifikatsi.html> (Лабораторно-практические работы)
7. [http://omgau.ru/sveden/files/Metod\\_Standartizaciya\\_metrologiya\\_i\\_podtverzhdenie\\_sootvetstviy\\_38.02.04\\_18.11.2015.pdf](http://omgau.ru/sveden/files/Metod_Standartizaciya_metrologiya_i_podtverzhdenie_sootvetstviy_38.02.04_18.11.2015.pdf) (Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ)

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

ОП. 06 Стандартизация метрология и подтверждение соответствия осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий внеаудиторного.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией – дифференцированным зачётом.

Формы и методы текущего контроля по учебной дисциплине ОП.06 Стандартизация метрология и подтверждение соответствия самостоятельно разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся в начале учебного года.

Для текущего и промежуточного контроля созданы контрольно - оценочные средства (КОС).

КОС включают в себя контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или не соответствия) индивидуальных образовательных достижений по основным показателем результатов подготовки (таблица).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля
<b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;</li><li>основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;</li><li>способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.</li></ul>	практическая работа, тестирование, устный и письменный опрос
<b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;</li><li>проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;</li><li>идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.</li></ul>	практическая работа, выполнение индивидуальных заданий

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформулированность усвоенных знаний, но и развитие общих и профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрируют интерес к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практической работы
ОК 2.Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- демонстрируют умения формулировать цель и задачи предстоящей деятельности. - показывают конечный результат деятельности в полном объеме. - применяют методы и способы решения, исходя из цели профессиональной задачи.	Экспертная оценка деятельности
ОК 3.Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- анализируют рабочую ситуацию, осуществляют текущий и итоговый контроль. -корректируют и оценивают собственную деятельность. -несут ответственность за результат своей работы.	Самооценка, направленная на самостоятельную оценку обучающимся результатов деятельности.
ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- подбирают информацию, необходимой для проведения занятия; - используют различные источники информационных ресурсов при проведении учебных занятий; - объективно анализируют найденную информацию.	Экспертная оценка деятельности
ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	-демонстрируют навыки использования ИКТ в профессиональной деятельности.	Экспертная оценка практической деятельности
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	-понимают общие цели; применяют навыки командной работы; -используют конструктивные способы работы с коллегами, руководством.	Самоанализ работы
ОК 7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	-осуществляют контроль в соответствии с поставленной задачей.	Оценка эффективности работы обучающегося с прикладным программным обеспечением.
ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и	-определяют этапы достижения	Интерпретация результатов

<p>личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>поставленных целей. - определяют необходимые внешние и внутренние ресурсы для достижения целей.</p>	<p>наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p>
<p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>- определяют источники информации о технологиях проф. деятельности. - анализируют производственную ситуацию и называют противоречия между реальными и идеальными условиями реализации технологического процесса.</p>	<p>Оценка эффективности работы обучающегося</p>
<p>ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.</p>	<p>- осуществляют бронирование пассажирских мест на транспорте; - применяют автоматизированные системы бронирования билетов</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка выполнения практической работы</p>
<p>ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.</p>	<p>- оформляют билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях; - применяют законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; - оформляют возврат и обмен билетов; - ведут кассовую отчетность; - определяют транспортный тариф за перевозку; - применяют автоматизированные системы оформления проездных документов.</p>	<p>Выполнение индивидуальных карточек заданий</p>
<p>ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.</p>	<p>- бронируют багажные и грузовые перевозки; - осуществляют бронирование свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, рефератов</p>
<p>ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.</p>	<p>- оформляют (переоформляют) грузовую (почтовую) документацию; - ведут кассовую отчетность; - определяют транспортируют тариф за перевозку; - применяют правила перевозки грузов на особых условиях</p>	<p>Самоанализ работы</p>
<p>ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.</p>	<p>- определяют транспортный тариф за перевозку; - ведут кассовую отчетность</p>	<p>Самооценка, направленная на самостоятельную оценку обучающимся результатов деятельности.</p>
<p>ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.</p>	<p>- бронируют места в гостиницах и арендуют автомашины; - организовывают трансфер</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка выполнения практической работы</p>

<p>ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-анализируют предоставляемую информацию;</li> <li>- формулируют информационные сообщения в различной форме.</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомят с документами пассажиров, подтверждающих их особую категорию;</li> <li>- демонстрируют точность и грамотность оформления проездных документов особым категориям пассажиров;</li> <li>- принимают решения по реконструкции и проектированию пассажирского комплекса с учетом потребностей особых категорий пассажиров.</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение и оценка выполнения практической работы</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-демонстрируют правильность выбора комплекса услуг, предоставляемых пассажирам в вагонах разного класса;</li> <li>- организуют туристический трансфер и бронирование автомобиля.</li> </ul>	<p>Контрольная работа</p>
<p>ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знают правила оказания первой помощи;</li> <li>- своевременно оказывают первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;</li> </ul>	<p>Самоанализ работы</p>
<p>ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполняют установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>- знают структуру и функции службы безопасности на транспорте;</li> <li>- организуют мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>- знают системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами;</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных карточек заданий</p>
<p>ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполняют установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства;</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение и оценка выполнения практической работы</p>

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
90-100	5	отлично
80-89	4	хорошо
70-79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно